

ДЕКЛАРАЦИЯ
на Висшето ръководство за политиката по качество

Политиката по ръководството на фирма **СЪНЛАЙТ ТРАВЕЛ ЕООД** е насочена към **удовлетворяване потребностите на клиентите чрез предоставяне на качествени туристически продукти** качество на висшето и услуги.

Висшето ръководство поема ангажимент за непрекъснато усъвършенстване и подобряване ефикасността на процесите и системата за управление на качеството.

За повишаване доверието на заинтересованите страни, висшето ръководство на фирма **СЪНЛАЙТ ТРАВЕЛ ЕООД**:

- Приема принципите и модела за управление на качеството, заложи в стандарт EN ISO 9001:2015.
- Възприема внедряването и поддържането на система за управление на качеството във фирмата като непрекъснат процес на усъвършенстване и подобряване ефикасността на туристическата дейност и системата като цяло.
- Планира и влага инвестиции в разработване на нови технологии
- Изгражда дълготрайни и изгодни отношения с клиентите и външни доставчици на продукти и услуги, като определящ фактор за формиране на маркетинговата стратегия и политика на пазара.
- Непрекъснато се стреми към по-пълно разбиране на потребностите и изискванията на клиентите, заинтересованите страни и търсене на възможности за тяхното удовлетворяване, чрез мислене основано на риска.
- Поддържа мотивация у служителите на фирмата като гаранция за задържане на постигнатите позиции в бранша.
- Осигурява изпълнение на нормативните изисквания и задължения за спазване, с които дружеството се е съгласило.
- Отделя особено внимание на събраната информация за периодична оценка на риска, за протичане на процесите и постигане на съответствие с изискванията на клиентите и към продуктите и услугите.
- Планира и се стреми към пълно ресурсно осигуряване и реализация на постоянно подобрене на системата за управление на качеството.

Политиката по качество е разпространена сред служителите и те се стремят да работят активно за осъществяването ѝ в ежедневната дейност. Тя е оповестена до заинтересованите страни по подходящ начин.

Като Управител на **СЪНЛАЙТ ТРАВЕЛ ЕООД** декларирам личното си участие и отговорност за изпълнение на обявената политика по качество.

04.09.2018г.

Управител:

/Г. Стоянова/