

Застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“

Информационен документ за застрахователния продукт

Застрахователно акционерно дружество „Армеец“ АД, ЕИК 121076907

Република България, гр. София 1000, ул. „Стефан Караджа“ №2

За повече информация позвънете на тел.: + 359 700 1 3939

Лиценз за извършване на застрахователна дейност №7/15.06.1998 г.

Актуалният информационен документ на застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“ може да намерите на www.armees.bg



Продукт: „Помощ при пътуване в чужбина“

Този документ съдържа обобщение на основните покрития, изключения и ограничения. Пълната преддоговорна и договорна информация за продукта се намира в застрахователната полица, Общите и Специални условия по застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“, които може да получите още преди сключване на застраховката и които представляват неразделна част от застрахователния договор.

Какъв е този вид застраховка?

Застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“ е доброволна застраховка, по условията на която се застраховат физически лица, без оглед на тяхното гражданство, за времето на пътуване или престой извън територията на Република България. По тази застраховка се възстановяват разходи, изплащат се суми и се осигурява непосредствена помощ на български и чуждестранни физически лица, които вследствие на случайно събитие са попаднали в затруднение по време на пътуване извън територията на Република България, страната по постоянното им местоживееие и страната, за която имат валидна здравна осигуровка/застраховка. Застраховката се сключва преди началото на пътуването, при условие че Застрахованият се намира на територията на Република България, страната по постоянното им местоживееие и страната, за която имат валидна здравна осигуровка/застраховка.



Какво покрива застраховката?

Застраховката се сключва задължително за рисковете по основното покритие. Към тях може да добавите и допълнителни рискове. Застрахователната сума представлява горната граница на отговорността на Застрахователя, същата се договоря за всеки отделен риск и се посочва в полицата, като не се допуска застрахователната сума по допълнителен риск да е по-висока от застрахователната сума по основното покритие.

Основно /задължително/ покритие:

- ✓ Медицински разноски вследствие злополука или акутно заболяване;
- ✓ Репатриране вследствие злополука или акутно заболяване;
- ✓ Спешна дентална помощ.

Допълнително /доброволно/ покритие:

- ✓ Спасителни разноски;
- ✓ Смърт и трайно намалена работоспособност вследствие злополука;
- ✓ Кражба, загуба или забавяне на личен багаж;
- ✓ Дневни пари за болничен престой;
- ✓ Лични разходи вследствие злополука или акутно заболяване;
- ✓ Гражданска отговорност към трети лица;
- ✓ Правна помощ.



Какво не покрива застраховката?

Застрахователят не изплаща застрахователно обезщетение или сума за следните случаи:

- ✗ Разходи, направени без одобрението на Асистанс компанията или Застрахователя;
- ✗ Разходи за лечение или прегледи, които не са наложителни и не представляват спешна медицинска помощ, трансплантации, протези, импланти, коригиращи или помощни устройства, и др. подобни;
- ✗ Предшестващи злополуки и/или предшестващи заболявания;
- ✗ Употреба на упойващи, психотропни, наркотични вещества и др. подобни, алкохол или алкохолно натравяне;
- ✗ Събития, злополуки или заболявания, настъпили преди началото на застраховката, дори ако ползваната медицинска помощ е в рамките на застрахователното покритие;
- ✗ Събития, умишлено причинени от Застрахования;
- ✗ Разходи, свързани с бременност, раждане или усложнения, свързани с бременност;
- ✗ Загуба или забавяне на багаж, който е задържан, конфискуван или основателно унищожен от митническите и/или полицейски власти. Забавяне на багаж не се обезщетява за последния полет, с който Застрахованият се прибира в страната на постоянното си местоживееие;
- ✗ Отговорност, произтичаща от ползване и притежаване на моторни, плавателни или летателни средства, огнестрелно оръжие, професионални отговорности и др. подобни.



Има ли ограничения на покритието?

- ! Не се застраховат лица на възраст над 85 г.;
- ! Не се покрива риска „Смърт вследствие злополука“ за малолетни лица и лица, поставени под пълно запрещение;
- ! За лица над 70 г. не се покрива риска „Спешна дентална помощ“;
- ! За риска „Медицинските разноски вследствие акутно заболяване“ за лица над 70 г. Застрахователят покрива до 5 000 EUR/USD, независимо от избраната застрахователна сума;
- ! Упражняване на високорискови дейности от Застрахования, бизнес пътувания или спортни активности се покриват само при изрично допълнително договаряне и срещу заплащане на допълнителна премия.

Пълна информация за изключенията и ограниченията може да намерите в Общите и Специални условия по застраховката.



Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ Застраховката е валидна на територията на цял свят, с изключение на Република България, страната на постоянното ви местоживееие и територията на страната, за която имате валидна здравна осигуровка и/или застраховка.



Какви са задълженията ми?

При сключване на договора:

- да предоставите на Застрахователя информацията, която е от значение за оценка на риска.

По време на действие на договора:

- да уведомите Застрахователя за промяна в обстоятелствата от значение за застрахователния риск.

При настъпване на застрахователно събитие:

- да уведомите незабавно (лично или чрез трето лице) Асисанс компанията и да изпълните всички указания, дадени ви от нея. В случай, че е било практически невъзможно да се свържете с Асисанс компанията или Застрахователя преди да получите медицинска помощ, трябва да го направите в момента, в който състоянието ви позволи, но във всички случаи преди напускане на медицинското заведение;
- да предоставите на Застрахователя пълна информация за настъпилото събитие и да съдействате за изясняване на обстоятелствата и фактите, касаещи застрахователното събитие.

Задълженията ви са подробно описани в Общите и Специални условия по застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“.



Кога и как плащам?

Цялата дължима застрахователна премия трябва да бъде платена при сключването на застрахователния договор, освен ако не е уговорено друго.

Застрахователната премия може да се плати в брой или по банкова сметка на Застрахователя, в брой или по клиентската сметка на застрахователния посредник.



Кога започва и кога свършва покритието?

Срокът на застраховката е от 1 ден до 1 година в зависимост от продължителността на пътуването (пребиваването) на Застрахования в чужбина и се посочва в застрахователната полица.

При многократни командировки и специализации в чужбина може да сключите Мултирип застраховка за срок една година. Застрахователното покритие за всяко едно пътуване е в рамките на до 30 дни, 60 дни или 90 дни. Напускането и завръщането в Република България за всяко отделно пътуване се доказват с командировъчна заповед.



Как мога да прекратя договора?

Можете да прекратите договора предсрочно по всяко време, като депозирате писмено искане до Застрахователя. В този случай платената премия за неизтеклия срок на покритие се възстановява намалена с размера на административните разноски на Застрахователя. Не се възстановява премия за неизтеклия срок, ако застраховката е сключена за срок по-кратък от един месец или при условията на Мултирип. Не се възстановява премия по застрахователни договори, по които има настъпили застрахователни събития, изплащани са или предстои да бъдат изплатени обезщетения.